Condițiile generale de contractare
aferente contractului de furnizare a energiei electrice
- consumatori casnici-

1.Interpretarea contractului

Art.1. Prezentul document este formulat în condițiile prevăzute de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul nr. 5 din 2023 al Președintelui ANRE.

Art.2.(1)Definirea termenilor și a abrevierilor:

Client casnic - consumatorul care cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic, excluzând consumul pentru activităţi comerciale sau profesionale;

Consumator vulnerabil - persoană singură/familie, client final aparţinând unei categorii de clienţi casnici care, din motive de sănătate, handicap, vârstă, venituri insuficiente sau izolare faţă de sursele de energie, se află în risc de marginalizare socială şi care, pentru prevenirea acestui risc, beneficiază de măsuri de protecţie socială, inclusiv de natură financiară, şi servicii suplimentare pentru a-şi asigura cel puţin nevoile energetice minimale. Măsurile de protecţie socială, precum şi criteriile de eligibilitate pentru acestea se stabilesc prin acte normative;

Componenta de achiziție - componenta de preț care include: a) costul unitar al energiei electrice achiziţionate de către furnizor de pe piaţa angro de energie electrică şi/sau energia electrică transferată între activitatea de producere şi cea de furnizare a energiei electrice în cazul operatorilor economici care desfăşoară atât activitatea de producere a energiei electrice, cât şi activitatea de furnizare a energiei electrice; b) tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în reţea;

Componenta de furnizare - componenta de preț care conţine costul specific furnizorului de energie electrică aferent activităţii desfăşurate în baza licenţei de furnizare a energiei electrice şi profitul aferent activităţii de furnizare a energiei electrice;

Date de măsurare - date privind consumul efectiv de energie electrică realizat la un loc de consum, puse la dispoziție de către operatorul de distribuţie la care este racordat locul de consum respectiv;

Garanţia financiară - instrument financiar constituit în vederea garantării obligaţiilor comerciale asumate de către consumator în relaţia cu furnizorul de energie electrică;

Grup de măsurare - ansamblul format din contor şi transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum şi toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;

Interval de citire - intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului grupului de măsurare pentru determinarea cantităţii de energie electrică corespunzătoare acestui interval, efectuate de către operatorul de distibuţie;

Istoric de consum - consumul de energie electrică realizat într-o anumită perioadă la un loc de consum;

Loc de consum - incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalaţie de utilizare, energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalaţii de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau zone diferite sau în aceeaşi incintă sau zonă;

Operator - operatorul economic care deţine, sub orice titlu, o reţea electrică de distribuţie şi care răspunde de exploatarea, de întreţinerea şi, dacă este necesar, de dezvoltarea reţelei de distribuţie într-o anumită zonă şi după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum şi de asigurarea capacităţii pe termen lung a reţelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuţie de energie electrică;

POD - este abrevierea pentru „point of delivery” și desemnează un cod unic pentru fiecare punct de măsurare. Acest cod e generat automat la activarea unui nou punct de măsurare, în baza avizului tehnic de racordare. POD-ul este valabil pe toată durata de viață a instalației de racordare.

Perioada de facturare - intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică din acest interval la locul de consum al consumatorului;

Prețul energiei electrice - preț care include componenta de achiziție și componenta de furnizare a energiei electrice;

Preț de furnizare - preț care include valoarea energiei electrice și tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data publicării ofertei, respectiv: tariful pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre operatorul de distribuție și consumator, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din reţea şi tariful pentru serviciul de sistem;

Preț final facturat - preț care include prețul de furnizare și valoarea unitară ale impozitelor, comisioanelor, taxelor şi contribuţiilor stabilite prin dispoziţiile legale în vigoare;

Preț fix - preț convenit prin contractul de furnizare a energiei electrice, ce include valoarea componentelor de achiziţie şi de furnizare, nesupus modificărilor pe perioada prevăzută prin oferta de furnizare a energiei electrice și/sau convenită de către părţi la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;

Preț variabil - preţ care se modifică pe perioada de derulare a contractului de furnizare a energiei electrice în funcţie de evoluţia valorii componentei de achiziţie şi/sau a componentei de furnizare; condiţiile exacte în care se modifică preţul se precizează de către furnizor atât în ofertă, cât şi în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu consumatorul;

Prosumator - consumatorul care îşi desfăşoară activităţile în spaţiul propriu deţinut cu orice titlu, aferent unui punct de delimitare cu reţeaua electrică, precizat prin certificatul de racordare şi care produce energie electrică din surse regenerabile pentru propriul consum, a cărui activitate specifică nu este producerea energiei electrice, care consumă şi care poate stoca şi vinde energie electrică produsă sau stocată furnizorului de energie electrică cu care acesta are încheiat contract de furnizare a energiei electrice şi/sau consumatorilor racordaţi la barele centralei electrice, inclusiv care poate deconta energia electrică produsă şi livrată cu energia electrică consumată din reţea pentru mai multe locuri de producere şi consum ale acestora, dacă pentru locurile de consum respective este acelaşi furnizor de energie electrică şi dacă sunt racordate la reţeaua electrică a distribuitorului la care este racordat prosumatorul, cu condiţia ca, în cazul consumatorilor autonomi noncasnici de energie, aceste activităţi să nu constituie activitatea lor comercială sau profesională primară;

Regulament POSF - Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale, pentru contractarea furnizării de energie electrică, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

Regulament - reprezintă Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 5 din 2023 cu toate modificările și completările ulterioare;

Serviciu de transport/distribuţie - serviciul asigurat de operatorul de transport/distribuţie care constă în asigurarea transmiterii, în condiţii de eficienţă şi siguranţă, a energiei electrice între două sau mai multe puncte ale reţelei de transport/distribuţie, cu respectarea standardelor de performanţă în vigoare;

SEN - sistemul electroenergetic situat pe teritoriul naţional; SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanţii la piaţa de energie electrică;

ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

(2) Definițiile și abrevierile din prezenta secțiune se completează cu cele din Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare și din reglementările specifice aprobate de ANRE.

Art.3. Consumatorul beneficiază de un preț al energiei electrice conform ofertei acceptate, așa cum este prevăzută în anexa nr. 2 din contract. Prețul final de furnizare se poate modifica în funcție de schimbările tarifelor reglementate aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, sau de modificarile aduse de alte acte normative referitoare la prețul final facturat al energiei electrice sau componentele acestuia.

Art.4. Furnizorul are obligația să asigure și să achiziționeze energia electrică pentru locul de consum nominalizat.

Art.5. Consumatorul nou are obligația de a încheia cu distribuitorul autorizat contract de racordare în vederea conectării la rețeaua de distribuție publică. Furnizorul și consumatorul prin contractul încheiat, convin ca taxele percepute de distribuitor și datorate de consumator, să fie achitate prin intermediul furnizorului. Consumatorul se angajează ca pe durata contractului întreaga cantitate de energie electrică necesară locului de consum să o achiziționeze de la furnizor.

Art.6. Consumatorul nu poate subcontracta energia electrică către terți, decât în condițiile legislației în vigoare, după ce obține acordul în scris al furnizorului și al distribuitorului în acest sens.

Art.7.Părțile convin prin contract că toate demersurile necesare activității de furnizare ale energiei electrice să se realizeze de către furnizor, care-l va putea reprezenta pe consumator în baza mandatului dat prin prezentul contract, pentru soluționarea eventualelor probleme apărute în relația cu distribuitorul și terțe persoane. De asemenea, părțile convin că toate cheltuielile și taxele conexe activității de furnizare ale energiei electrice (tarif de transport, tarif de sistem, tarif de distribuție precum și ale altor taxe, tarife nominalizate de legislația relevantă) datorate de consumator, să fie decontate prin factură emisă de furnizor.

Art.8. Serviciul de furnizare al energiei electrice se realizează conform normelor tehnice calitative în vigoare și se asigură de către furnizor și distribuitor.

Art.9. Energia electrică furnizată este măsurată în conformitate cu prevederile legale aplicabile, prin contoare/grupuri de măsură verificate și atestate metrologic de autoritatea competentă și sunt în gestiunea operatorului de distribuție. Întreaga activitate de măsurare, citire și control se realizează de operatorul de distribuție, iar rezultatul se comunică direct furnizorului. Consumatorul este obligat să achite furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate conform condițiilor stabilite prin contract.

Art.10.(1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților, inevitabil și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract și care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească, în totalitate sau în parte, obligațiile ce-i revin în conformitate cu clauzele prezentului contract.

(2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 de ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii.

2.Defalcarea prețului și plata

Art.11. Prețul de contract, prețul de furnizare, tarifele și taxele aplicabile sunt prevăzute în anexa nr. 2 a contractului de furnizare, precum și pe site-ului web al furnizorului: www.electricnetgroup.com.

Art.12.În eventualitatea în care acestea se actualizează datorită modificărilor legislative, pot fi consultate pe site-ul web www.localenergy.ro.

Art.13. Prețul contractat și acceptat de consumator, este cel prevăzut în oferta tip sau cel negociat de consumator direct cu furnizorul.

Art.14. Prețul de contract și componenta fixă nu sunt garantate pe toată perioada contractuală, acestea putând fi modificate de furnizor în funcție de evoluția prețurilor și a costurilor necesare desfășurării activității de furnizare. Modificarea prețului de contract ori a componentei fixe va fi notificată în scris clientului, cu minim 30 de zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a noului preț.

Art.15. Notificarea transmisă în sensul art. 14 va putea fi comunicată consumatorului fie prin intermediul facturii, fie prin orice alt mijloc de comunicare acceptat de părți.

Art.16. Consumatorul nu are obligația de a notifica furnizorul cu privire la acceptarea noului preț, dar, lipsa unui răspuns este considerată acceptare tacită. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu noul preț, acesta va avea posibilitatea de a:

- solicita rezilierea contractului;
- trece la un alt furnizor, în conformitate cu procedura pentru schimbarea furnizorului, aprobată de ANRE.

Art.17. Refuzul de a accepta noul preț face imposibilă continuarea furnizării, drept consecință, are ca efect încetarea contractului prin reziliere, la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile calendaristice ce se calculează de la data primirii notificării cu privire la noul preț. Rezilierea se produce de drept, fără alte notificări sau înștiințări.

Art.18. Consumatorul poate obține informații actualizate privind tarifele aplicabile prin consultarea paginii de internet a furnizorului, www.electricnetgroup.com, sau la numărul de telefon al acestuia prevăzut la cap. I din contractul de furnizare a energiei electrice. În cazul modificării unor tarife reglementate, a accizelor, impozitelor sau altor taxe, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura aferentă serviciului de furnizare a energiei electrice, fără a fi necesară semnarea unui act adițional în acest sens. Prin modificare se înțelege introducerea, eliminarea și/sau modificarea valorii tarifelor și/sau a celorlalte taxe menționate anterior.

Art.19. Cantitatea de energie electrică consumată se stabilește prin citirea contoarelor/grupurilor de măsurare de către operatorul de distributie, iar datele se comunică furnizorului în vederea facturării. Perioada de citire efectuată de către operatorul de distribuție poate să fie mai mare de 1 lună dar nu trebuie să depășească 3 luni. Furnizorul va emite lunar facturi parțiale (consum prezumat estimativ) pentru lunile cuprinse între perioadele de citire, cu valorile consumurilor prezumate estimativ primite de la distribuitor.

Art.20. Plata energiei electrice consumate are la bază factura emisă de furnizor și se realizează prin modalitatea prevăzută în contract. Plata se consideră îndeplinită în momentul în care suma datorată este achitată integral și apare în contul bancar al furnizorului.
Art.21. Consumatorul poate formula în scris obiecții cu privire la factura emisă în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii.
Art.22. Furnizorul va răspunde cu privire la obiecții în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea acestora. În cazul în care soluționarea plângerii formulată de consumator, implică verificarea datelor măsurate termenul de 5 zile lucrătoare menționat anterior se prelungește cu intervalul de timp cuprins între ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a datelor contestate și ziua în care furnizorul transmite consumatorului răspunsul primit de la operatorul de măsurare.
Art.23. Obiecțiile nu pot constitui motive de amânare a termenului de plată. În cazul în care în urma analizării obiecțiilor se constată că suma datorată este mai mică decât cea plătită de consumator, diferența se va considera plată în avans pentru facturile următoare. În cazul în care diferența este mai mare decât contravaloarea a jumătate din factură care face obiectul contestației, recalculată după obiecțiile scrise, suma achitată în plus se va restitui la cererea scrisă a consumatorului, cu indicarea datelor de identificare ale acestuia și a unui cont IBAN în care se poate efectua viramentul.
În cazul rezilierii contractului, eventualele sume plătite în plus se vor restitui, dar numai în situația în care nu se înregistrează alte restanțe.
Art.24. Se consideră plată cu întârziere situația în care suma datorată conform facturii primite nu a intrat în contul furnizorului până la termenul scadent. În cazul în care consumatorul nu achită la termenul scadent sumele datorate pentru serviciul prestat, furnizorul este îndreptățit să aplice penalitățile de întârziere prevăzute în contract, precum și să procedeze la inițierea demersurilor în vederea recuperării creanței pe cale judiciară. Furnizorul îi comunica în scris consumatorului dreptul de a lua măsuri de suspendare a furnizării energiei electrice în caz de neachitare a sumelor datorate. În cazul depășirii termenului de plată, furnizorul poate rezilia contractul de furnizare și poate lua măsuri pentru deconectarea de la rețeaua de alimentare cu energie electrică a locului de consum deținut de consumator. În situația în care consumatorul a fost deconectat pentru neplată, dar a achitat sumele datorate, inclusiv cheltuielile pentru deconectare/reconectare a locului de consum, furnizorul va lua măsuri în vederea realimentării cu energie electrică a locului de consum deconectat, în termenele prevăzute în Standardul de performanță.Valoarea cheltuielilor pentru deconectarea – reconectarea, locului de consum diferă în funcție de zona de operare a fiecarui operator de distribuție, în parte.
Art.25. Nerespectarea obligațiilor asumate de părți prin contract poate genera penalități, plata de daune-interese și rezilierea contractului. Părțile pot fi absolvite de urmările nerespectării obligațiilor contractuale numai în caz de forță majoră dovedită.

3.Garanții și asigurări

Art.26. Furnizorul poate solicita înainte de semnarea contractului de furnizare a energiei electrice ori pe durata executării acestuia, o garanție financiară, în următoarele cazuri în care consideră că există un risc financiar: a) în cazul sistării furnizării energiei electrice pentru neplată, furnizorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții financiare. Valoarea acesteia va fi egală cu contravaloarea a două facturi emise în perioada contractuală având cel mai mare consum estimat/realizat; b) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va fi egală cu contravaloarea a două facturi emise în perioada contractuală având cel mai mare consum estimat/realizat; c) în cazul constatării unor acțiuni ale consumatorului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 1 an; d) în cazul în care consumatorul titular al contractului nu este proprietarul locului de consum sau este un client final temporar (cu un contract încheiat pe o perioadă mai mică de 6 șase luni; valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz).
Art.27. Furnizorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita consumatorului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 10 zile calendaristice de la primirea notificării furnizorului de constituire a garanției dă dreptul furnizorului să aplice următoarele măsuri: a) să solicite operatorului de distribuție întreruperea furnizării energiei electrice, în baza unui preaviz de deconectare, transmis consumatorului în conformitate cu prevederile contractuale și dispozițiile legale în vigoare; b) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în baza unei notificări transmise către consumator, cu minim 15 zile calendaristice înainte de data rezilierii.
Art.28. Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale consumatorului și va trebui menținută pe întreaga durată de valabilitate a contractului. Eventualele debite ale consumatorului vor fi reținute de către furnizor din garanția financiară, consumatorul fiind obligat să o reîntregească în cuantumul inițial în termen de maxim 5 zile de la diminuarea acesteia.
Art.29. Garanția se va returna consumatorului la încetarea contractului sau în cazul în care la încetarea acestuia mai există datorii, după momentul stingerii întregii datorii.

4.Drepturile și obligațiile părților

4.1.Drepturile consumatorului

Art. 30. a) să solicite furnizorului modificarea contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea contractului; b) să aibă acces la aparatele de măsurare/decontare aflate în incinta proprietății operatorului de distribuție sau transport, în prezența unui reprezentant al acestora; c) să pretindă furnizorului plata daunelor directe în cazul întreruperilor în furnizarea energiei electrice, cauzate din culpa acestuia și dovedite, cu excepția cazurilor de întrerupere/limitare menționate mai sus; d) să-i fie asigurată alimentarea cu energie electrică în conformitate cu prevederile contractului; e) să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării energiei electrice la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu energie electrică, în conformitate cu prevederile legale în vigoare; f) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, în cazul în care prezintă vicii de funcționare dovedite, în conformitate cu prevederile legale în vigoare; g) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor; h) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al furnizorului/operatorului sistemului de distribuție/transport al energiei electrice; i) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, și să își schimbe efectiv furnizorul, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; j) să primească de la furnizor decontul final de lichidare; k) să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului de consum propriu, pentru o perioadă de până la 12 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică; l) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.
Art.31.Să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor.
Art.32.Să solicite furnizorului o copie a facturii de energie electrică, în conformitate cu prevederile Regulamentului de funizare a energiei electrice.

Art.33.Să primească de la operatorul de măsurare fotografiile valorilor înregistrate de cele două grupuri de măsurare, înainte de demontare și după demontare, în cazul în care consumatorul nu se prezintă conform programării sau refuză programarea în vederea schimbării contorului de energie electrică.
Art.34.Să primească de la furnizor/operator despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte sau instalații ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului. Valoarea și condițiile de acordare a despăgubirilor pentru consumatori sunt stabilite conform reglementărilor în vigoare.

3.2.Obligațiile consumatorului

Art.35.a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea energiei electrice și majorările de întârziere aferente, precum și a celorlalte facturi emise de furnizor, conform contractului; b) să folosească exclusiv aparatele și echipamentele care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de furnizare a energiei electrice;c) să nu vândă energia electrică contractată;d) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului; e) să plătească contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea contractului; f) să anexeze la solicitarea de reluare a furnizării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de energie electrică facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale și a tarifului aferent reluării alimentării cu energie electrică, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul; g) să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a coordonatelor de corespondență din contract (telefon, fax, email, adresă de corespondență) în termen de 30 zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a consumatorului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație; h) să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de distribuție, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de distribuție aflate în incinta locului de consum deținut de consumator; i) să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de alimentare pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea de reglementare (ANRE); j) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de distribuție la acesta; k) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară și a expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată; l)să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului aflat în proprietatea sa, inclusiv în cazul reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate; m) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea energiei electrice; n) să solicite în scris furnizorului luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operatorului de distribuție situate în incinta locului de consum deținut de consumator.
Art.36.Să permită accesul reprezentantului operatorului de distribuție în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluarea alimentării cu energie electrică a locului de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea consumatorului.
Art.37.Să păstreze intacte instalatiile de utilizare a energiei electrice, aferente locului de consum, inclusiv cele aflate in proprietatea operatorului de distribuție.
Art.38.Să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum 1 (un) an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare.
Art.39.Să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de energie electrică în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE.
Art.40.Să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpă sau ca urmare a unei reclamații din partea consumatorului care s-a dovedit neîntemeiată.
Art.41. Orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

4.3.Drepturile furnizorului

Art.42.Să încaseze contravaloarea facturilor emise în condițiile contractului.
Art.43.Să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract.
Art.44.Să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică la locul de consum care fac obiectul contractului.
Art.45.Să perceapă consumatorului dobânzi penalizatoare pentru întârzierea în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contract.
Art.46.Să solicite refacerea autocitirii sau să solicite operatorului de distribuție citiri de verificare ale indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea.
Art.47.Să încaseze contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea contractului și care condiționează executarea contractului.
Art.48.Să solicite operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a furnizării energiei electrice, în cazurile prevăzute de legislația în vigoare, precum și în următoarele cazuri: a) la solicitarea consumatorului; b) pentru neachitarea de către consumator a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice și după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății; c) în caz de consum fraudulos din partea consumatorului; d) în cazul refuzului consumatorului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare.
Art.49.Să rezilieze contractul în cazurile prevăzute în acesta și de reglementările în vigoare, precum și să solicite daune interese în caz de consum fraudulos din partea consumatorului, după constatarea situației de către organele competente.
Art.50.Să solicite consumatorului asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața

de energie electrică în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE.

4.4.Obligațiile furnizorului

Art.51. Obligațiile furnizorului sunt: a) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea energiei electrice și după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită consumatorului factura, conform contractului; b) să asigure reluarea furnizării energiei electrice întrerupte/limitate ca urmare a neîndeplinirii de către consumator a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, în conformitate cu Standardul de performanță, cu condiția permiterii de către consumator a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu energie electrică a locului de consum; c) să respecte prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare prestat în baza contractului; d) să încheie în scopul derulării contractului, contractul de transport (cu operatorul de transport) și contractul de distribuție (cu operatorul de distribuție); e) să informeze consumatorul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de distribuție a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final, dar sunt calculate și incluse în facturile emise de către furnizor; f) să soluționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare; g) să asigure întreruperea furnizării energiei electrice la cererea consumatorului; h) să anunțe consumatorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului; i) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de distribuție sau consumatorului; j) să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în contract. Notificarea se consideră îndeplinită prin includerea acestor date în cuprinsul facturii fiscale emise către consumator; k) să permită consumatorului schimbarea efectivă a furnizorului, în conformitate cu procedura specifică aprobată de ANRE, și cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale; l) să transmită consumatorului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice; m)să transmită operatorului solicitările primite de la consumator al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor.

Art.51.Să restituie, prin compensare, sumele achitate pe baza facturilor de estimare în cazul în care la citirea contorului au apărut diferențe de consum.

Art.52.Să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: numărul și data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, indexul vechi și nou, estimat sau citit, intervalul de citire, cantitatea de energie electrică exprimată în kWh, aferentă perioadei de facturare, prețul unitar, temeiul juridic al acestuia, modalitățile de plată, denumirea fiecărei obligații de plată cuprinsă în factură, valorile pentru fiecare mărime de facturat, valoarea totală de plată; datele de identificare și de contact ale furnizorului și ale consumatorului, codul de client atribuit de furnizor, datele de contact ale centrului de relații cu clienții pus la dispoziție de furnizor, numărul de telefon pus la dispoziție de operator pentru sesizarea situațiilor de urgență privind funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor consumatorului sau ale operatorului, precum și orice alte informații prioritare stabilite de legislație.

Art.53. Orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

Art.54.Întreruperea/limitarea parametrilor tehnici/reluarea alimentării cu energie electrică a locului de consum al consumatorului se realizează de operator cu respectarea legislației în vigoare.

Art.55. Consumatorul nu poate solicita penalități furnizorului/operatorului pentru întreruperea furnizării energiei electrice în situațiile prevăzute mai sus.

Art.56.Să factureze consumatorului energia electrică consumată și după caz, cantitatea contractată la tarifele stabilite prin contract.

Art.57.Să furnizeze consumatorului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum cel puțin pe ultimele 12 luni calendaristice.

Art.58.Să investigheze reclamațiile primite de la consumator referitoare la calitatea serviciilor prestate în baza contractului.

4.Rezilierea contractului

Art.59.(1) Contractul de furnizare încetează în oricare din următoarele situații: a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului, în cazul în care contractul are o durată determinată; b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante; c) prin denunțarea unilaterală de către consumator, cu respectarea condițiilor contractuale; d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (3); e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice.

(2)În situația prevăzută la alin.(1) lit. a) furnizorul notifică clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare cu cel putin 30 de zile înainte de data efectivă la care contractul de furnizare încetează.

(3)Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor în următoarele situații: a) sustragerea de energie electrică de către consumator, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă; b) neplata de către consumator a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract; c) neconstituirea garanției financiare solicitate în conformitate cu prevederile contractului; d) în cazul în care declarația pe proprie răspundere dată de consumator, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, conține informații inexacte/false referitoare la inexistența unor pretenții din partea terților cu privire la revendicarea imobilului aferent locului de consum și/sau a inexistenței litigiilor privind dreptul de folosință asupra acestuia, consumatorul își exprimă acordul de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute la art. 61 din prezenta; e) alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

(4)În situația prevăzută la alin. (3) lit. a), contractul se consideră încetat la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(5)În situațiile prevăzute la alin. (3) lit. b) și c) rezilierea contractului se face după parcurgerea succesivă a următoarelor etape: (I) transmiterea către consumator a unui preaviz de deconectare conform prevederilor contractuale și a dispozițiilor legale în vigoare; (II) transmiterea către consumator a unei notificări de reziliere a contractului cu minim 15 zile calendaristice înainte de data rezilierii. Rezilierea are loc doar dacă până în ziua anterioară datei de reziliere consumatorul nu face dovada plății sumelor datorate sau dovada remedierii cauzelor care au stat la baza notificării de reziliere; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul de furnizare a energiei electrice.

Art.60. Rezilierea contractului din inițiativa furnizorului se poate efectua și în cazul în care consumatorul nu constituie, reîntregește sau majorează garanția financiară conform contractului.

Art.61.În cazul în care declarațiile nu sunt conforme cu realitatea, contractul se consideră nul (neîncheiat). Contractul încetează de drept la data luării la cunoștință de către furnizor a declarațiilor nereale date de către consumator, acesta din urmă fiind înștiințat în scris cu privire la încetarea de drept a contractului. În acest caz, furnizorul are dreptul la daune-interese, pentru repararea prejudiciului suferit. Furnizorul poate proceda și la rezilierea contractului, ceea ce constituie o măsură favorabilă aplicată.

6.Alte obligații

Art.62. Consumatorul își exprimă consimțământul cu privire la colectarea și procesarea de către furnizor a datelor cu caracter personal

conform Regulamentului (UE) General pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016.
În acest sens, furnizorul este în drept să utilizeze datele personale din contract pentru încheierea și modificarea contractului, urmărirea realizării obligațiilor contractuale pentru emiterea facturilor, precum și pentru recuperarea creanțelor.
Art.63.Părțile convin că eventualele dispute care s-ar putea ivi în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă sau prin proceduri alternative conform prevederilor legale in vigoare. Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, sau prin proceduri alternative, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul furnizorului. În eventualitatea unor neconcordanțe între prezentele condiții și contractul de furnizare, prevalează prevederile contractului încheiat.
Art.64. Prevederile prezentei se completează cu Regulamentul de furnizare a energiei electrice, precum și cu alte dispoziții normative obligatorii adoptate de autoritatea de reglementare (ANRE).
Art.65. Contractul poate fi cesionat către orice terț deținător de licență de furnizare a energiei electrice, conform prevederilor legale, cesiunea fiind opozabilă consumatorului de la data notificării acestuia. Notificarea cesiunii va fi comunicată consumatorului prin intermediul facturii fiscale sau printr-un document distinct.
Art.66. Consumatorul este îndreptățit să fie despăgubit de către operatorul de distribuție. Condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt stabilite prin ordin de către ANRE și pot fi consultate pe pagina de internet a furnizorului și ANRE.